

重要事項説明書

1) 事業所の概要

事業所名	さむかわ訪問看護ステーション
所在地	〒253-0106 神奈川県高座郡寒川町宮山193
提供サービスの種類	訪問看護 介護予防訪問看護
介護保険事業所番号	神奈川県 1461290014号
管理者氏名	野地 ユカ
連絡先	さむかわ訪問看護ステーション 0467-72-3923
24時間連絡体制連絡先（夜間・緊急時の連絡先）	① 別紙 ② 別紙
サービス提供地域	寒川町及び茅ヶ崎市。藤沢市、平塚市、伊勢原市、海老名市の一部地域
利用料	別紙

2) 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類・業務	人事
管理者	管理業務及び訪問看護業務	1名
看護職員	訪問看護業務	常勤 7名

3) サービス提供時間

サービス種類	平日及び土曜日	日曜、祭日	年末年始
①訪問看護 ②予防訪問看護	平日：8時30分～17時 土曜：8時30分～12時	原則休日 ※必要に応じて対応をいたします	原則休日 ※必要に応じて対応をいたします

（注）24時間対応体制、24時間連絡体制あり

当事業所では、24時間連絡できる体制と緊急時の訪問ができる体制をとっております。（別契約）

（注）当事業所の定めた年末年始は「休日」の扱いとなります。

4) ご利用料（負担金） ご利用料の詳細は別紙の金額表をご参照ください。

※利用者負担金は、次の3種類に分かれます。

- ①介護報酬に係る利用者の負担金（介護保険負担割合証に記載された負担割合）
- ②医療保険の場合の利用者の負担金（医療保険証に記載された負担割合）
- ③通常のサービス提供の範囲を超える保険外の費用（全額自己負担）は、事前に詳細を説明の上、利用者の同意を得なければならないとされています。（ご不明な点がございましたらお尋ねください）
- ④実費

エンゼルケア料（死後の処置） 15,000円

物品貸出料 吸引器 500円/月 点滴スタンド 300円/月

キャンセル料 利用日前日の営業時間内 無料 利用日当日 2,000円

※利用者様の病態の急変など緊急をやむを得ない事情がある場合を除く

利用者様の都合でサービスを中止する場合、緊急やむを得ない場合以外は
サービス利用日の前々日までに所定(下記)の連絡先までご連絡ください

連絡先 さむかわ訪問看護ステーション 0467-72-3923

※ステーションの都合や職員の体調不良などにより欠員が出た場合、
訪問日や時間、担当者の変更をお願いするため、訪問当日に連絡させていただくことがあります

5) その他

介護保険の場合は事業実施地域外の場合、事業所から片道1km20円頂戴いたします
医療保険の場合は、地域に関わらず事業所から片道1km20円頂戴いたします

②利用料金は、次のいずれかの方法によりお支払いいただきますようお願いいたします

- A 自動引き落とし(ご指定の禁輸機関の口座から毎月27日に引き落としさせていただきます)
- B 現金支払い(サービス提供日毎または、月1回定められた日にお支払いをお願いいたします)

8) 相談窓口、苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

さむかわ訪問看護ステーション (担当: 野地 ユカ)

電話番号 0467-72-3923

FAX番号 0467-72-3919

また、公的機関においても、次の機関において苦情届出等ができます。

市町村介護保険相談窓口

寒川町高齢介護課

電話番号 0467-74-1111

茅ヶ崎市高齢福祉課

電話番号 0467-82-1111

藤沢市介護保険課

電話番号 0466-50-3527

平塚市介護保険課

電話番号 0463-21-8790

伊勢原市介護高齢福祉課

電話番号 0463-94-4711

海老名市高齢介護課

電話番号 046-235-4952

神奈川県国民健康保険団体連合会(国保連)介護保険室

電話番号 045-329-3447